

# ДОГОВОР-ОФЕРТА

## НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ОБОРУДОВАНИЯ

Версия 22.01.2025

г. Екатеринбург

ООО «Слон-Электроникс», в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», в лице директора Светличного Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. **Оферта** - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре, и направленный Исполнителем Заказчику вместе со счетом на обслуживание за первый месяц.
- 1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://slon-e.ru/company/docs/>.
- 1.3. **Акцепт** - перечисление Заказчиком Исполнителю первого платежа в счет оплаты стоимости абонентского обслуживанию за первый месяц на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.
- 1.4. **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.5. **Оборудование** – это принадлежащее Заказчику имущество, обслуживаемое Исполнителем, из перечня, поименованного в данном пункте:  
**Рабочее место кассира** – кассовый узел (далее – РМК):
  - смарт-терминал (онлайн-касса Эвотор, АТОЛ Sigma, МТС-Касса), периферийное оборудование (сканер штрих-кода, денежный ящик)
  - POS-система (POS-компьютер, монитор, системный блок, клавиатура, ККТ), программное обеспечение (Frontol, 1C, iiko), периферийное оборудование (сканер штрих-кода, денежный ящик)**Весовое оборудование:** прикассовые весы, весы с печатью этикеток, напольные весы.  
**Прочее оборудование:** детектор банкнот, Терминал Сбора Данных (ТСД), банковский терминал.
- 1.6. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.5. Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора.

### 2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется дистанционно оказать услуги по обслуживанию оборудования Заказчика в объеме и на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора.
- 2.2. Дистанционное обслуживание оборудования Исполнителем включает в себя:
  - КОНСУЛЬТАЦИИ ПО ТЕЛЕФОНУ, В ЧАТЕ, ПО ЭЛ. ПОЧТЕ ПО КАССОВОЙ ДИСЦИПЛИНЕ: ФОРМИРОВАНИЕ И КОРРЕКТИРОВКА ЧЕКА;
  - НАСТРОЙКА СВЯЗИ С ОПЕРАТОРОМ ФИСКАЛЬНЫХ ДАННЫХ, ВОССТАНОВЛЕНИЕ СОЕДИНЕНИЯ, ПРОВЕРКА ОТПРАВКИ ЧЕКОВ;
  - ФИСКАЛЬНЫЙ НАКОПИТЕЛЬ: ОЧИСТКА БУФЕРА ПАМЯТИ, ЕСЛИ НЕ УХОДЯТ ЧЕКИ;
  - ВОССТАНОВЛЕНИЕ ПОДКЛЮЧЕНИЯ К КАССЕ ПЕРИФЕРИЙНОГО ОБОРУДОВАНИЯ: СКАНЕРЫ, БАНКОВСКИЙ ТЕРМИНАЛ, ДЕНЕЖНЫЙ ЯЩИК, ВЕСЫ, ПРИНТЕР ЭТИКЕТОК;
  - УДАЛЕННОЕ ПОДКЛЮЧЕНИЕ К КАССОВОМУ УЗЛУ ДЛЯ ПОМОЩИ В СЛОЖНЫХ ВОПРОСАХ;
  - ПЕРЕРЕГИСТРАЦИЯ кассового узла В ФНС БЕЗ СМЕНЫ ФН: СМЕНА АДРЕСА ТОРГОВОЙ ТОЧКИ, СМЕНА СИСТЕМЫ НАЛОГООБЛОЖЕНИЯ;
  - РЕШЕНИЕ ПРОБЛЕМ С ВЫГРУЗКОЙ ОКС;
  - АНАЛИЗ ТОВАРОДВИЖЕНИЯ;
  - ПОМОЩЬ С РАЗБОРОМ ИНВЕНТАРИЗАЦИЙ;
  - ПОМОЩЬ В СПИСАНИИ ТОВАРОВ, ИХ ПЕРЕМЕЩЕНИИ;
  - ПОМОЩЬ В СОХРАНЕНИИ НАСТРОЕК;
  - ОБУЧЕНИЕ ПОЛЬЗОВАТЕЛЕЙ;

Дистанционное обслуживание оборудования Исполнителем включает в себя решение таких вопросов Заказчиков:

- Пропал интернет на кассе, что делать
- Касса перестала работать
- Касса зависла
- Касса запрашивает пароль
- Сканер не считывает штрих код
- Чеки перестали уходить в ОФД
- Перестал работать эквайринг
- Не получается открыть/закрыть смену
- Кассир не знает, как сделать операцию на кассе
- Не синхронизируются остатки с товароучетной системой
- На кассу не выгрузились актуальные цены на товар
- Перестали работать весы
- Не сходятся отчеты по закрытию смены

Услуги не поименованные в настоящем пункте, в том числе, касающиеся имущества Заказчика, которое не относится к Оборудованию, обслуживаемому Исполнителем, оказываются исполнителем за дополнительную плату в порядке, предусмотренном п. 2.3.

2.3. Исполнитель оказывает за дополнительную плату и другие услуги по заявкам Заказчика. К дополнительным услугам, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: первичная пуско-наладка оборудования, регистрация ККМ в ФНС, фискализация ФН, обслуживание компьютерной техники, роутеров, сетевого оборудования, настройка интернета, консультация по товароучетной программе (не касаясь обмена с кассой), первичное обучение по работе на кассе, консультации и обновление товароучетных систем (1С и другие), услуги программиста.

### **3. Права и обязанности Исполнителя**

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащим образом, своевременно.
- 3.2. Исполнитель обязуется своевременно обрабатывать заявки Заказчика.
- 3.3. Исполнитель обязуется направлять Заказчику уведомление на электронную почту после выполнения каждой заявки с указанием наименования выполненной услуги.
- 3.4. Исполнитель обязуется восстановить работу кассового узла в течение трех рабочих дней с момента подачи Заказчиком заявки.
- 3.5. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Заказчика, и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.
- 3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком условий оплаты и возобновить оказание услуг в день поступления оплаты. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.

### **4. Права и обязанности Заказчика**

- 4.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 4.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность оказания услуг.
- 4.3. Заказчик вправе подавать заявки на дополнительные услуги не оговоренные в п. 2.2. договора.

### **5. Порядок оказания услуг**

- 5.1. Сторонами согласовывается перечень и состав обслуживаемого оборудования. В зависимости от количества обслуживаемого оборудования Заказчик выбирает тариф по обслуживанию. Варианты тарифов представлены на сайте <https://slon-e.ru/company/docs/>. Выбор Заказчиком тарифа подтверждается оплатой счета на обслуживание оборудования за первый месяц обслуживания.
- 5.2. Обслуживание Исполнителем оборудования осуществляется на основании заявки Заказчика. Дополнительные услуги, также, оказываются Исполнителем на основании заявки Заказчика.
- 5.3. Заявка подается Заказчиком в будни (рабочие дни) с указанием возникшей проблемы:
  - по телефону: +7 (343) 385-14-28;
  - по whatsapp +7 992 007-96-70;
  - электронная почта [support@slon-e.ru](mailto:support@slon-e.ru).

Время приема и обработки Исполнителем заявок зависит от выбранного Заказчиком тарифа.

- 5.4. После исполнения Исполнителем заявки, Исполнитель на электронную почту Заказчика направляет уведомление с указанием выполненной услуги;
- 5.5. Исполнитель может указать, что заявка исполнена, но возникшая проблема не решена, поскольку эта

неисправность или проблема не находится в компетенции Исполнителя, при этом Исполнитель при наличии возможности указывает куда нужно обратиться для устранения неполадок.

- 5.6. Дополнительные услуги – услуги, не указанные в п. 2.2. договора, но оказанные Исполнителем по заявке Заказчика, оплачиваются дополнительно к стоимости абонентского обслуживания на основании счета и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта Исполнителя.
- 5.7. В конце каждого месяца Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт «Акт оказания услуг» (далее по тексту – Акт). При наличии возражений, Заказчик обязуется в течение 3 дней после окончания текущего месяца представить свои возражения. В противном случае, УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт считается принятым Заказчиком и подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. Впоследствии заказчик не вправе представлять свои возражения.

## **6. Цена договора и порядок проведения расчетов.**

- 6.1. Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия договора стоимость абонентского обслуживания за каждый календарный месяц. Расходные материалы и запасные части к ККМ и оборудованию оплачиваются отдельно на основании счета Исполнителя.
- 6.2. Размер стоимости абонентского обслуживания зависит от выбранного Заказчиком тарифа. Тарифы опубликованы на сайте <https://slon-e.ru/services/obslyzhivanie-kassy/obslyzhivanie-kass/>.
- 6.3. Выбор Заказчиком тарифа подтверждается оплатой Заказчиком счета за абонентское обслуживание за первый календарный месяц. Заказчик вправе в течение действия договора выбрать другой тариф, подав соответствующую заявку Исполнителю за месяц до начала работы нового тарифа и оплатив в следующем месяце по выставленному Исполнителю счету стоимость абонентского обслуживания исходя из нового тарифа.
- 6.4. Расчеты по абонентскому обслуживанию производятся Заказчиком 100 % предоплатой, не позднее 5 (пятого) числа расчетного месяца в размере стоимости абонентского обслуживания.
- 6.5. Оплата дополнительных услуг и расходных материалов производится Заказчиком в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику по электронной почте счета на оплату и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта оказанных услуг.
- 6.6. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств). Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя.
- 6.7. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.
- 6.8. Абонентная плата не уменьшается вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных Исполнителем в отчетном месяце. Дополнительные услуги, не входящие в абонентское обслуживание, оплачиваются Заказчиком по дополнительным счетам, выставленным Исполнителем.
- 6.9. Исполнитель оставляет за собой безусловное право пересмотра тарифов на предоставляемые услуги. О предстоящем пересмотре тарифов Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее чем за 10 календарных дней до предстоящего изменения путем направления уведомления по электронной почте и размещения информации на сайте <https://slon-e.ru/services/obslyzhivanie-kassy/obslyzhivanie-kass/>. В случае, если Заказчик не согласен на изменение цен, он вправе не производить оплату по новой стоимости и отказаться от договора. Оплата Заказчиком абонентского обслуживания по новой стоимости подтверждает согласие Заказчика на изменение цены.
- 6.10. В случае изменения количества обслуживаемого оборудования Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя средствами факсимильной связи либо по электронной почте (раздел 11) и согласовать с Исполнителем дату изменения состава для пересчета стоимости обслуживания. Исполнитель производит перерасчет стоимости абонентского обслуживания, начиная с согласованной сторонами даты. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении посредством электронной почты с указанием даты принятия на обслуживание нового оборудования.

## **7. Решение спорных вопросов**

- 7.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 20 (Двадцати) дней с момента ее получения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.

- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования оборудования.

#### **8. Форс-мажор (действие непреодолимой силы)**

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, стихийные бедствия
- 8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

#### **9. Срок действия договора**

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны от исполнения настоящего Договора.

#### **10. Прочие условия**

- 10.1. Посредством подписания настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Заказчика, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Исполнителя, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к нему сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили (поступят) к Исполнителю иным способом. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право Исполнителю в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в течение которых Исполнитель обязан хранить информацию о Заказчике, обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью своих программно-аппаратных систем.
- 10.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный ущерб (упущенную выгоду).
- 10.3. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных посредством электронной почты.
- 10.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние фирмы для выполнения работ по настоящему договору.
- 10.5. Тарифы по обслуживанию оборудования являются неотъемлемой частью договора.
- 10.6. Стороны признают действительность настоящего Договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с Договором, переданных по факсимильной связи или электронной почте.
- 10.7. Во всё остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

#### **11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН**

##### **ИСПОЛНИТЕЛЬ**

ООО «Слон-Электроникс»

ИНН/КПП 6670384603 / 667001001

ОГРН 1126670024106

Юр.адрес: 620062, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Блохера 2, офис 3

Р/с 40702810702270000069

Банк ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: info@slon-e.ru

МП



/И.Г. Светличный/