

ДОГОВОР-ОФЕРТА

НА ОКАЗАНИЕ УСЛУГ ПО ДИСТАНЦИОННОМУ ОБСЛУЖИВАНИЮ ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ

Версия 22.01.2025

г. Екатеринбург

ООО «Слон-Электроникс», в дальнейшем именуемое «**Исполнитель**», в лице директора Светличного Николая Георгиевича, действующего на основании Устава, публикует настоящий договор оферту (далее – «Договор»), являющийся публичной офертой.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

В целях однозначной трактовки настоящего Договора нижеприведенные термины используются в следующем значении:

- 1.1. **Оферта** - предложение Исполнителя, адресованное любому лицу, желающему заключить с ним Договор на условиях, которые определены Исполнителем в настоящем Договоре, и направленный Исполнителем Заказчику вместе со счетом на обслуживание за первый месяц.
- 1.2. Настоящий Договор является Публичной офертой в соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса РФ (ГК РФ), договором присоединения в соответствии со ст. 428 ГК РФ, договором с исполнением по требованию по смыслу ст. 429.4. ГК РФ. Договор размещен в сети Интернет по адресу: <https://slon-e.ru/company/docs/>.
- 1.3. **Акцепт** - перечисление Заказчиком Исполнителю первого платежа в счет оплаты стоимости абонентского обслуживания за первый месяц на основании выставленного Исполнителем счета является полным и безоговорочным принятием Заказчиком в соответствии со статьей 438 ГК РФ условий настоящего договора.
- 1.4. **Заказчик** – юридическое лицо, индивидуальный предприниматель, осуществившее Акцепт Оферты.
- 1.5. **Программное обеспечение** – совокупность программ (Далион, 1С), принадлежащих Заказчику, или используемых Заказчиком на законных основаниях.
- 1.6. В Договоре могут быть использованы термины, не определенные в п. 1.1-1.5. Договора. В этом случае значение таких терминов определяется в соответствии с текстом Договора

2. Предмет Договора

- 2.1. Исполнитель обязуется дистанционно оказать услуги по обслуживанию программного обеспечения Заказчика в объеме и на условиях, предусмотренных Договором, а Заказчик обязуется принимать и оплачивать оказанные услуги на условиях настоящего договора.
- 2.1. Дистанционное обслуживание программного обеспечения Исполнителем включает в себя:
 - Консультации по работе в программе, по ведению бухгалтерского, налогового, кадрового учета и учета зарплаты в программах 1С: по телефону: +7 (343) 385-28-14; по Whats app +79505470041, в чате и по эл. почте support@slon-e.ru;
 - Удаленное подключение в случае сложных вопросов;
 - Решение проблем с выгрузкой ОКС
 - Настройка программ без доработок
 - Помощь в поиске ошибок в учете
 - Обучение пользователей
 - Как правильно завести товары и комплекты
 - Как сформировать тот или иной отчет в программе
 - Как сохранить настройки
 - Анализ товародвижения
 - Помощь с разбором инвентаризаций
 - Как правильно списать товары, сделать перемещение
 - Помощь в подготовке и проверке данных регламентированной отчетности.

Дистанционное обслуживание программного обеспечения Исполнителем включает в себя решение следующих вопросов Заказчиков:

- Как правильно завести товары и комплекты
- Как сформировать тот или иной отчет в программе
- Как сохранить настройки
- Анализ товародвижения
- Помощь с разбором инвентаризаций

- Как правильно списать товары, сделать перемещение и т.д.
 - Решение проблем с выгрузкой ОКС
 - Помощь, если не обновляются данные из УТМ
 - Консультация по работе с ЕГАИС
 - Создание новых пользователей и настройка прав.
- 2.2. Исполнитель оказывает за дополнительную плату и другие услуги по заявкам Заказчика. К дополнительным услугам, в том числе, но не ограничиваясь, относятся: обновление программ, настройка обмена, индивидуальные доработки и услуги программиста.

3. Права и обязанности Исполнителя

- 3.1. Исполнитель обязуется оказать услуги надлежащим образом, своевременно.
- 3.2. Исполнитель обязуется своевременно обрабатывать заявки Заказчика.
- 3.3. Исполнитель обязуется направлять Заказчику уведомление на электронную почту после выполнения каждой заявки с указанием наименования выполненной услуги и количества затраченного времени на ее выполнение.
- 3.4. Исполнитель вправе самостоятельно определять сколько времени требуется на выполнение каждой заявки, что не подлежит оспариванию Заказчиком. Минимальное время на исполнение 1 заявки – 15 минут.
- 3.5. Исполнитель обязуется в конце месяца, в случае превышения количества времени оказания услуг за текущий месяц, по сравнению с выбранным Заказчиком тарифом, предоставить отчет Заказчику с указанием всех исполненных заявок за текущий месяц, наименованием услуг по этим заявкам и количеству времени на их исполнение.
- 3.6. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг вследствие невозможности получить доступ к оборудованию Заказчика, информационным системам Заказчика и другим ресурсам, необходимым для надлежащего оказания услуг, до момента предоставления соответствующего доступа. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.
- 3.7. Исполнитель вправе приостановить оказание услуг по настоящему договору в случае нарушения Заказчиком условий оплаты и возобновить оказание услуг в день поступления оплаты. Стоимость абонентского обслуживания за месяц при этом не уменьшается.

4. Права и обязанности Заказчика

- 4.1. Заказчик обязуется своевременно принять и оплатить работу Исполнителя в размере и сроки, предусмотренные в настоящем Договоре.
- 4.2. Заказчик обязуется предоставить Исполнителю доступ и возможность оказания услуг.
- 4.3. Заказчик вправе подавать заявки на дополнительные услуги, не оговоренные в п. 2.1. договора.

5. Порядок оказания услуг

- 5.1. Обслуживание программного обеспечения осуществляется Исполнителем на основании заявки Заказчика. Дополнительные услуги, также, оказываются Исполнителем на основании заявки Заказчика.
- 5.2. Заявка подается Заказчиком в будни (рабочие дни) с 7.00 до 18.00 (время Московское) с указанием возникшей проблемы:
- по телефону: +7 (343) 385-28-14;
 - по Whats app +79505470041;
 - по эл. почте: support@slon-e.ru.
- 5.3. После исполнения Исполнителем заявки, Исполнитель на электронную почту Заказчика направляет уведомление с указанием выполненной услуги и времени ее выполнения;
- 5.4. Исполнитель может указать, что заявка исполнена, но возникшая проблема не решена, поскольку эта неисправность или проблема не находится в компетенции Исполнителя, при этом Исполнитель при наличии возможности указывает куда нужно обратиться для устранения неполадок.
- 5.5. Исполнитель в конце месяца предоставляет Заказчику отчет с указанием всех исполненных заявок за текущий месяц, наименованием услуг по этим заявкам и количеству времени на их исполнение, в случае, если количество времени оказания услуг Исполнителем за текущий месяц превысило количество оказания услуг по выбранному Заказчиком тарифу.
- 5.6. Дополнительные услуги – услуги, не указанные в п. 2.1. договора, но оказанные Исполнителем и услуги сверх времени, выбранного Заказчиком тарифа, оплачиваются дополнительно к стоимости абонентского обслуживания на основании счета и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта Исполнителя.
- 5.7. В конце каждого месяца Исполнитель направляет Заказчику по электронной почте УПД

(Универсальный передаточный документ) или «Акт оказания услуг» (далее по тексту – Акт). При наличии возражений, Заказчик обязуется в течение 3 дней после окончания текущего месяца представить свои возражения. В противном случае, УПД (Универсальный передаточный документ) или Акт считается принятым Заказчиком и подписывается Исполнителем в одностороннем порядке. Впоследствии заказчик не вправе представлять свои возражения.

6. Цена договора и порядок проведения расчетов.

- 6.1. Заказчик оплачивает Исполнителю в течение всего срока действия договора стоимость абонентского обслуживания за каждый календарный месяц.
- 6.2. Размер стоимости абонентского обслуживания зависит от выбранного Заказчиком тарифа:

Тарифы

Тариф	Стоимость (в мес.)	Особенности
Сопровождение 1С. Тариф Мини	2 100р.	<ul style="list-style-type: none"> До 1 часа в месяц
Сопровождение 1С. Тариф 3	3 600 р.	<ul style="list-style-type: none"> До 3 часов в месяц До 1 заявки в день До 15 мин в день
Сопровождение 1С. Тариф 5	6 500 р.	<ul style="list-style-type: none"> До 5 часов в месяц До 1 заявки в день До 15 мин в день
Сопровождение 1С. Тариф 8	10 200 р.	<ul style="list-style-type: none"> До 8 часов в месяц До 2 заявок в день До 30 мин в день

Превышение дневного лимита не выставляется, если итоговый месячный лимит не превысил:

- 1 час для Тарифа 3
- 1,5 часа для Тарифа 5
- 2,5 часа для Тарифа 8

- 6.3. При превышении дневного и месячного лимита по итогам месяца и оказания услуг, которые не предусмотрены п. 2.1. договора, Исполнитель выставляет дополнительный счет из расчета 3000 (три тысячи) рублей за час оказания Исполнителем услуг сверх тарифа.
- 6.4. Выбор Заказчиком тарифа подтверждается оплатой Заказчиком счета за абонентское обслуживание за первый календарный месяц. Заказчик вправе изменить тариф, подав соответствующую заявку Исполнителю за месяц до нового тарифа и оплатив в следующем месяце по выставленному Исполнителю счету стоимость абонентского обслуживания исходя из нового тарифа.
- 6.5. Расчеты по абонентскому обслуживанию производятся Заказчиком 100 % предоплатой, не позднее 5 (пятого) числа расчетного месяца в размере стоимости абонентского обслуживания.
- 6.6. Оплата дополнительных услуг производится Заказчиком в течение 3 дней с момента направления Исполнителем Заказчику по электронной почте счета на оплату и УПД (Универсальный передаточный документ) или Акта оказанных услуг.
- 6.7. Расчеты по настоящему Договору осуществляются Заказчиком всеми доступными способами (путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя, внесением денежных средств в кассу Исполнителя, с использованием электронных денежных средств). Расчеты между Заказчиком и Исполнителем производятся в валюте РФ. Выбор и использование способа оплаты производится Заказчиком по собственному усмотрению и без какой-либо ответственности Исполнителя.
- 6.8. Обязательство по оплате Заказчика считается надлежаще исполненным в момент зачисления сумм оплаты на расчетный счет или внесения денежных средств в кассу Исполнителя, а при оплате с

использованием электронных денежных средств, в момент получения от соответствующей платежной системы верифицированной информации о поступлении платежа.

- 6.9. Абонентная плата не уменьшается вне зависимости от фактического объема услуг, оказанных Исполнителем в отчетном месяце. Дополнительные услуги, не входящие в абонентское обслуживание, оплачиваются Заказчиком по дополнительным счетам, выставленным Исполнителем.
- 6.10. Исполнитель оставляет за собой безусловное право пересмотра цен прейскуранта на предоставляемые услуги. О предстоящем пересмотре цен Исполнитель должен уведомить Заказчика не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до предстоящего изменения путем направления уведомления по электронной почте и размещения информации на сайте <https://slon-e.ru/company/docs/>. В случае, если Заказчик не согласен на изменение цен, он вправе не производить оплату по новой стоимости и отказаться от договора. Оплата Заказчиком абонентского обслуживания по новой стоимости подтверждает согласие Заказчика на изменение цены.
- 6.11. В случае изменения состава программного обеспечения, Заказчик обязан уведомить об этом Исполнителя средствами факсимильной связи либо по электронной почте (раздел 11) и согласовать с Исполнителем дату изменения состава для пересчета стоимости обслуживания. Исполнитель производит перерасчет стоимости абонентского обслуживания, начиная с согласованной сторонами даты. Исполнитель уведомляет Заказчика об изменении посредством электронной почты с указанием даты принятия на обслуживание программного обеспечения.

7. Решение спорных вопросов

- 7.1. Стороны установили обязательный претензионный порядок разрешения споров. Претензия направляется в письменном виде. Сторона, получившая претензию, обязана направить ответ на нее не позднее 20 (Двадцати) дней с момента ее получения. В случае неурегулирования спора в претензионном порядке, спор передается на рассмотрение в Арбитражный суд Свердловской области.
- 7.2. Исполнитель не несет ответственности за проблемы или убытки, которые могут возникнуть у Заказчика в результате использования или невозможности использования программного обеспечения.
- 7.3. При использовании нелицензионного программного обеспечения, ответственность за лицензионную чистоту сопровождаемого программного обеспечения лежит на Заказчике.

8. Форс-мажор (действие непреодолимой силы)

- 8.1. Ни одна из сторон не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, стихийные бедствия.
- 8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.
- 8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9. Срок действия договора

- 9.1. Настоящий договор вступает в силу со дня его заключения Сторонами и действует до полного исполнения сторонами, принятых на себя обязательств по настоящему Договору.
- 9.2. Расторжение настоящего договора допускается по соглашению сторон, по решению суда, в связи с односторонним отказом стороны от исполнения настоящего Договора.

10. Прочие условия

- 10.1. Посредством подписания настоящего договора Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных любыми способами, в том числе включая осуществление сбора, систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, а также вышеуказанную обработку иных персональных данных Заказчика, полученных в результате их обработки, в связи с заключенным Заказчиком Договором, для создания информационных систем персональных данных Исполнителя, а также в любых других целях, прямо или косвенно связанных с взаимоотношениями Сторон, вытекающими из настоящего Договора. Под персональными данными Заказчика понимаются любые относящиеся к нему сведения и информация на бумажных и/или электронных носителях, которые были или будут переданы Исполнителю Заказчиком или поступили (поступят) к Исполнителю иным способом. Настоящее согласие в соответствии со ст. 6. Федерального закона "О персональных данных" дает право Исполнителю в период с момента заключения Договора и до сроков, установленных нормативными документами, в

течение которых Исполнитель обязан хранить информацию о Заказчике, обрабатывать персональные данные Заказчика с помощью своих программно-аппаратных систем.

- 10.2. Исполнитель не несет ответственности перед Заказчиком за косвенный ущерб (упущенную выгоду).
- 10.3. Основной формой обмена информацией между Сторонами в рамках настоящего Договора признается электронная форма передачи данных посредством электронной почты.
- 10.4. Исполнитель имеет право привлекать на условиях субподряда сторонние фирмы для выполнения работ по настоящему договору.
- 10.5. Все Приложения и Дополнения к Договору являются его неотъемлемыми частями.
- 10.6. Стороны признают действительность настоящего Договора и всех изменений и дополнений к нему, а также иных документов, связанных с Договором, переданных по факсимильной связи или электронной почте.
- 10.7. Во всём остальном, не урегулированным настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством РФ.

11. РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН

ИСПОЛНИТЕЛЬ:

ООО «Слон-Электроникс»

ИНН/КПП 6670384603 / 667001001

ОГРН 1126670024106

Юр.адрес: 620062, Свердловская обл., г. Екатеринбург, ул. Блюхера 2, офис 3

Р/с 40702810702270000069

Банк ООО "Банк Точка"

к/с 30101810745374525104

БИК 044525104

e-mail: info@slon-e.ru

МП



/Н.Г. Светличный/